

ПУБЛІЧНИЙ ОФЕРТА ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

Редакція від 15.03.2026

Фізична особа-підприємець Польова Вікторія Вікторівна, реєстраційний номер облікової картки платника податків 3639104909, надалі – «Виконавець», публічно пропонує укласти цей Договір про надання послуг на умовах, визначених нижче. Особа, яка прийняла умови цього Договору, надалі іменується «Замовник».

Цей Договір є публічною офертою. Акцептом цієї оферти є повне і безумовне прийняття Замовником усіх умов цього Договору. Договір, укладений шляхом акцепту цієї оферти в електронній формі, є обов'язковим для Сторін і має юридичну силу відповідно до законодавства України. Пропозиція укласти електронний договір може бути розміщена в мережі Інтернет, а акцепт може здійснюватися у спосіб, визначений цим Договором.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

У цьому Договорі терміни вживаються в такому значенні:

Послуги / Навчання – інформаційно-консультаційні та/або освітньо-інформаційні послуги у форматі онлайн-доступу до матеріалів, що можуть включати текстові матеріали, методичні матеріали, відеоматеріали, додаткові файли, завдання, а також онлайн-зустрічі, вебінари, конференції або інші форми дистанційної взаємодії.

Продукт / Програма / Курс – окремий інформаційний продукт, навчальний курс, навчальна програма, інтенсив, модуль або інший формат навчання, опис якого розміщується на Сайті, у листуванні, месенджерах, платіжному посиланні або в іншому каналі комунікації Виконавця.

Сайт – вебсайт Виконавця: <https://freshbakery.cc>

Акцепт – повне й безумовне прийняття Замовником умов цього Договору шляхом здійснення оплати вартості Послуг, заповнення форми на Сайті, підтвердження згоди з умовами Договору або вчинення іншої дії, що однозначно свідчить про намір отримати Послуги.

Особистий доступ – наданий Замовнику індивідуальний доступ до навчальних матеріалів, чатів, платформ, кабінету користувача, посилань, відео або інших цифрових ресурсів, що використовуються для надання Послуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець зобов'язується надати Замовнику платні інформаційні послуги у форматі дистанційного доступу до навчальних матеріалів, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити такі Послуги на умовах цього Договору.

2.2. Склад, зміст, тривалість, формат, обсяг Послуг, строки доступу, вартість та інші істотні характеристики конкретного Продукту визначаються:

- на Сайті;
- у платіжній формі;
- у рахунку або платіжному посиланні;

- у повідомленні Виконавця в месенджері, електронній пошті або іншому каналі комунікації;
- в описі відповідного Курсу / Програми.

2.3. Послуги надаються дистанційно з використанням інформаційно-комунікаційних технологій.

2.4. Послуги за цим Договором не є формальною державною освітньою послугою, якщо інше прямо не зазначено в описі конкретного Продукту.

3. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ (АКЦЕПТ ОФЕРТИ)

3.1. Цей Договір вважається укладеним з моменту акцепту оферти Замовником.

3.2. Акцептом оферти вважається вчинення Замовником однієї або кількох таких дій:

- здійснення повної або часткової оплати Послуг за реквізитами Виконавця;
- оплата за платіжним посиланням, наданим Виконавцем;
- натискання кнопки на Сайті на кшталт «Оплатити», «Придбати», «Підтверджую», «Погоджуюсь» або аналогічної;
- заповнення заявки / анкети / форми реєстрації із подальшим підтвердженням участі;
- фактичне отримання доступу до Послуг після оплати.

3.3. Замовник підтверджує, що до моменту акцепту ознайомився з умовами цього Договору, описом Послуг, вартістю, порядком оплати та іншою необхідною інформацією.

3.4. Електронний договір може укладатися шляхом розміщення оферти в мережі Інтернет, а акцепт може відбуватися через заповнення форми, оплати або іншу дію, чітко пов'язану з прийняттям умов.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Після надходження оплати Виконавець надає Замовнику доступ до матеріалів, посилань, платформи, чату, відео, методичних матеріалів або іншого середовища навчання у строки, визначені в описі Продукту або окремо повідомлені Замовнику.

4.2. Послуги можуть включати:

- текстові та методичні матеріали;
- відеоуроки або відеозаписи;
- онлайн-конференції, вебінари, зустрічі;
- додаткові файли, шаблони, інструкції;
- комунікацію в чатах або інших середовищах взаємодії.

4.3. Якщо до складу Продукту входять онлайн-зустрічі, їх графік, тривалість, спосіб підключення та умови участі повідомляються Замовнику окремо.

4.4. Виконавець має право оновлювати, доповнювати, змінювати структуру, наповнення, послідовність модулів, формати матеріалів, технічні платформи та способи подання матеріалу за умови, що це не призводить до істотного погіршення загального обсягу оплачених Послуг.

4.5. Послуга вважається наданою належним чином:

- з моменту надання доступу до матеріалів, якщо Продукт передбачає доступ у записі;
- з моменту проведення відповідної онлайн-події, якщо Продукт передбачає живу участь;
- поетапно – щодо кожного окремого модуля / блоку / матеріалу.

4.6. Ненадання Замовником зворотного зв'язку, неучасть в онлайн-зустрічах, невикористання наданого доступу або невідкриття матеріалів не є підставою вважати Послуги ненаданими, якщо доступ або можливість участі були фактично забезпечені Виконавцем.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК ОПЛАТИ

5.1. Вартість конкретних Послуг визначається Виконавцем та доводиться до відома Замовника на Сайті, у повідомленні, рахунку, платіжному посиланні або іншим способом до моменту оплати.

5.2. Оплата здійснюється на умовах 100% передоплати, якщо інше не погоджено сторонами окремо.

5.3. Замовник може здійснити оплату:

- за банківськими реквізитами Виконавця;
- за платіжним посиланням;
- іншим доступним способом, запропонованим Виконавцем.

5.4. Обов'язок Замовника щодо оплати вважається виконаним з моменту зарахування коштів на рахунок Виконавця.

5.5. Призначення платежу: «Оплата за навчання» або інше, визначене Виконавцем.

6. СТРОК ДОСТУПУ ДО МАТЕРІАЛІВ

6.1. Якщо інше не зазначено в описі конкретного Продукту, доступ до матеріалів надається безстроково, але в будь-якому разі протягом строку фактичного існування відповідної платформи, сервісу, акаунту, каналу, хмарного сховища або іншого технічного середовища, через яке надається доступ.

6.2. Виконавець має право змінити технічний спосіб надання доступу до матеріалів із збереженням суті та обсягу оплаченого Продукту.

6.3. У разі припинення використання конкретної платформи Виконавець має право перенести матеріали на інший технічний ресурс.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

7.1. Виконавець зобов'язується:

- надати Послуги в обсязі та форматі, визначеному описом Продукту;
- надати доступ до матеріалів після підтвердження оплати;
- надавати актуальну інформацію про умови отримання Послуг;
- у разі потреби повідомляти про зміни графіка, платформи або способу доступу.

7.2. Виконавець має право:

- змінювати опис, структуру, наповнення та технічний формат Продукту;
- залучати третіх осіб для надання окремих елементів Послуг;
- відмовити в наданні доступу або припинити доступ у разі порушення Zamovnikom умов цього Договору;
- оновлювати редакцію цього Договору, розміщуючи її нову версію на Сайті.

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

8.1. Zamovnik зобов'язується:

- своєчасно та в повному обсязі оплатити Послуги;
- надавати коректні контактні дані;
- не передавати доступ третім особам;
- не копіювати, не відтворювати, не поширювати та не продавати матеріали без письмового дозволу Виконавця;
- не здійснювати запис, завантаження, тиражування, публікацію або комерційне використання матеріалів, якщо інше прямо не дозволено Виконавцем;
- не порушувати права інтелектуальної власності Виконавця та третіх осіб.

8.2. Zamovnik має право:

- отримати Послуги відповідно до опису Продукту;
- звертатися до Виконавця з організаційних питань щодо отримання доступу;
- у передбачених цим Договором випадках ініціювати розгляд питання про повернення коштів.

9. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

9.1. Усі навчальні, методичні, текстові, візуальні, аудіовізуальні та інші матеріали, що надаються Zamovniku, є об'єктами права інтелектуальної власності Виконавця та/або інших правовласників.

9.2. Zamovnik отримує обмежене, невиключне, непередаване право особистого використання матеріалів виключно для власного навчання.

9.3. Zamovniku забороняється:

- передавати доступ до матеріалів третім особам;
- копіювати, фотографувати екран пристрою у значному обсязі, записувати, дублювати або зберігати матеріали з метою подальшого поширення;
- розміщувати матеріали у відкритому доступі;
- продавати, перепродавати, ліцензувати або іншим способом комерціалізувати матеріали;
- видавати матеріали за власні або використовувати їх для створення конкуруючого продукту без дозволу Виконавця.

9.4. У разі порушення цього розділу Виконавець має право припинити доступ Zamovника до Послуг без повернення коштів та вимагати відшкодування завданих збитків.

10. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

10.1. Акцептуючи цей Договір, Замовник надає згоду на обробку своїх персональних даних у межах, необхідних для:

- укладення та виконання цього Договору;
- ідентифікації Замовника;
- надання доступу до Послуг;
- комунікації з Замовником;
- ведення бухгалтерського, податкового та внутрішнього обліку.

10.2. Обробка персональних даних здійснюється відповідно до чинного законодавства України.

10.3. Замовник погоджується на отримання інформаційних повідомлень, пов'язаних із наданням Послуг.

11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

11.1. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та цього Договору.

11.2. Виконавець не несе відповідальності за:

- неможливість отримання Послуг з причин, що залежать від Замовника;
- технічні перебої в роботі провайдерів, сервісів, месенджерів, відеоплатформ, банків або платіжних систем;
- невідповідність Послуг суб'єктивним очікуванням Замовника за умови належного надання Послуг у заявленому обсязі.

11.3. Виконавець не гарантує досягнення Замовником конкретного результату, доходу, працевлаштування, сертифікації, зміни кваліфікації або іншого індивідуального ефекту від проходження навчання, якщо інше прямо не зазначено в описі конкретного Продукту.

12. ФОРС-МАЖОР

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі настання обставин непереборної сили, що виникли поза волею сторін.

12.2. До таких обставин можуть належати, зокрема: воєнні дії, техногенні аварії, перебої електропостачання, збої зв'язку, дії органів державної влади, кібератаки, надзвичайні події.

13. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

13.1. Усі спори та розбіжності, що виникають у зв'язку з виконанням цього Договору, вирішуються шляхом переговорів.

13.2. Якщо сторони не дійшли згоди шляхом переговорів, спір підлягає вирішенню відповідно до чинного законодавства України.

14. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

14.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його акцепту Замовником та діє до повного виконання сторонами своїх зобов'язань.

14.2. Виконавець має право в будь-який момент змінити умови цього Договору, опублікувавши нову редакцію на Сайті. Для Замовника застосовується редакція, чинна на момент акцепту, якщо інше прямо не передбачено новою редакцією або характером змін.

15. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФОП Польова Вікторія Вікторівна
ПНН/ЄДРПОУ: 3639104909
ІВАН: UA893220010000026007350044383
Банк: АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»
МФО: 322001
ЄДРПОУ банку: 21133352